

# Freegal Music

- Musikstreamingdienst -



## Was ist »Freegal Music«?

Mit dem kostenlosen Musikstreamingdienst »Freegal Music« haben Sie Zugriff auf über 1 Million Alben mit über 15 Millionen Songs aus mehr als 200 Genres. Aber „»Freegal Music« kann noch mehr, denn Sie haben ebenfalls Zugriff auf eAudios und Musikvideos – kostenlos und ohne Werbung!

Sie können **8 Stunden am Tag** kostenlos Musik streamen und bis zu **5 Songs** in der Woche herunterladen und dauerhaft verwenden.

## Was muss ich bei der Anmeldung beachten?

Rufen Sie das [Musikportal](#) über den Browser oder die »Freegal Music«-App auf.

1. Suche Sie Ihre Bibliothek »Potsdam-Mittelmark«.

Melden Sie sich mit Ihren Nutzerdaten (Bsp.: STA00123456, PW.: 01.01.2011) an.

## Wie funktioniert »Freegal Music«?

Die Antworten auf viele Fragen finden Sie im [Hilfezentrum](#) von »Library Ideas«, dem Betreiber von »Freegal Music«.

## Was mache ich, wenn ich Probleme bei der Nutzung habe?

Sollten Sie Probleme bei der Nutzung von »Freegal Music« haben, wenden Sie sich bitte uns. Erfahrungsgemäß helfen folgende Fragen bei der Ermittlung des Fehlers weiter:

### Welcher Fehler tritt auf? Wann tritt er auf?

1. Was wollen Sie machen? (streamen, herunterladen etc.)
2. Bei welchem Schritt genau tritt der Fehler auf (Anmeldung am Konto, Ladevorgang etc.)

Haben Sie diesen Vorgang bereits problemlos auf diesem Gerät vorgenommen? ggf. Wann das letzte Mal? (ca.-Angabe)

### Mit welchem Gerät nutzen Sie »Freegal Music«?

1. Mit welchem Gerätetyp wollen Sie »Freegal Music« nutzen? (Tablet, Smartphone, PC)
2. Mit welchem Browser arbeiten Sie? (Chrome, Firefox, Safari etc.) bzw. Auf welchem Betriebssystem läuft Ihre App? (Android oder IOS)
3. Welche Version hat der Browser bzw. das Betriebssystem?

Indem Sie vor der Kontaktaufnahme mit uns die obenstehenden Fragen beantworten, können wir Ihnen schnell helfen und unnötiges Nachfragen vermeiden.