

# WebOpac

- Online Katalog -



## Was ist der »WebOpac«?

Mit dem »WebOpac« können Sie im Bestand der Gemeindebibliothek Stahnsdorf recherchieren, Ihr Bibliothekskonto einsehen sowie Verlängerungen und Vorbestellungen darin vornehmen.

## Wie funktioniert der »WebOpac«?

1. Den »[WebOpac](#)« aufrufen.
2. »Konto« auswählen.
3. Als Bibliothek »Gemeindebibliothek Stahnsdorf« auswählen.
4. Mit Ihren Nutzerdaten anmelden (Bsp.: 00012345 PW.: 01.01.2011).

## Werden im »WebOpac« ausstehende Gebühren angezeigt?

Ausstehende Gebühren können Sie in Ihrem Konto sehen. Mahngebühren werden allerdings erst angezeigt, wenn die Medien bereits verlängert oder abgegeben wurden.

## Wie kann ich im »WebOpac« Medien vorbestellen?

Um einen Titel aus der Bibliothek vorzubestellen, müssen Sie sich in Ihrem Konto anmelden.

1. Auf den Button »Vorbestellen« klicken und die Vorbestellung bestätigen.
2. Unter »Bereit« sehen Sie, ob und wann der Titel abholbereit ist.
3. Ist der vorbestellte Titel entliehen, werden Sie benachrichtigt, sobald er wieder verfügbar ist.

Wenn Sie einen Titel aus einer Verbundbibliothek bestellen wollen, wenden Sie sich bitte an uns.

## Was mache ich, wenn ich Probleme bei der Nutzung habe?

Sollten Sie Probleme bei der Nutzung des »WebOpac« haben, wenden Sie sich bitte an uns. Erfahrungsgemäß helfen folgende Fragen bei der Ermittlung des Fehlers weiter:

### Welcher Fehler tritt auf? Wann tritt er auf?

1. Was wollen Sie machen? (Artikel aufrufen, thematische Suche etc.)
2. Bei welchem Schritt genau tritt der Fehler auf (Anmeldung im Konto, Ladevorgang etc.)
3. Haben Sie diesen Vorgang bereits problemlos auf diesem Gerät vorgenommen? ggf. Wann das letzte Mal? (ca.-Angabe)

## Mit welchem Gerät nutzen Sie den »WebOpac«?

1. Mit welchem Gerätetyp wollen Sie den »WebOpac« nutzen?  
(Tablet, Smartphone, PC)
2. Welchem Browser arbeiten Sie? (Chrome, Firefox, Safari etc.)
3. Welche Version hat der Browser?



Indem Sie vor der Kontaktaufnahme mit uns die obenstehenden Fragen beantworten, können wir Ihnen schnell helfen und unnötiges Nachfragen vermeiden.