



tigerbooks

- digitale Medien für Kinder-

Was ist die »tigerbooks«-App?

Die »tigerbooks«-App bietet digitale Medien für Kinder zwischen 2 und 12 Jahren. Hier können eBooks, animierte Bilderbücher und Hörbücher in einem geschützten und werbefreien Raum erkundet werden. Die Medien können auf das mobile Endgerät heruntergeladen werden. Somit kann die App überall zum Einsatz kommen, auch ohne Internet.

Was unterscheidet »tigerbooks« von der »Onleihe«?

Sowohl die »Onleihe«, als auch »tigerbooks« beinhalten digitale Medien für Kinder. Doch worin besteht der Unterschied?

- Die »tigerbooks«-App richtet sich im Gegensatz zur »Onleihe« ausschließlich an Kinder.
- Die Medien werden nicht einzeln ausgeliehen, sondern eine Lizenz ausgeliehen. Während der einwöchigen Leihfrist können die enthaltenen Medien in vollem Umfang genutzt werden.
- Die App enthält neben Hörbüchern und eBooks auch viele animierte Bücher.
- Zahlreiche Mini-Spiele zu enthaltenen Medien ergänzen das Angebot.
- In der App können fleißig Punkte gesammelt werden.
- Es können Kinderprofile angelegt werden.

Wie lange ist die Leihfrist für App-Nutzung?

Die Lizenz für eine App kann ab Aktivierung der Lizenz **eine Woche** vollumfänglich genutzt werden.

Fallen durch die Nutzung Gebühren an?

Nein. Für die Nutzung der »tigerbooks«-App fallen keine Kosten an. Auch Mahngebühren entstehen durch das automatische Ablaufen der Lizenz nicht.

Auf wie vielen Geräten kann ich die »tigerbooks«-App gleichzeitig nutzen?

Die »tigerbooks«-App kann gleichzeitig auf drei Geräten verwendet werden. Die Medien werden synchronisiert.

Mit welchen Geräten kann ich die »tigerbooks«-App nutzen?

Die »tigerbooks«-App kann auf Tablets oder Smartphones ab Android 5.0 oder ab iOS 11.4 sowie dem iPod Touch genutzt werden.

Auf dem iPad1 und iPhone 3GS läuft die App leider nicht.



Wie funktioniert die »tigerbooks«-App?

1. Die »tigerbooks«-App aus dem jeweiligen App-Store installieren.
2. Unter dem Punkt „Login“ und „Über meine Bibliothek anmelden“ wählen.
3. Wählen Sie das Bundesland „Brandenburg“ und als Ort „Potsdam-Mittelmark-Bibliotheksverbund des Landkreises“ aus.
4. Mit Ihren Nutzerdaten anmelden (Bsp.: STA00123456 PW.: 01.01.2011).
5. Schon können Sie das gesamte Angebot der App kostenlos für eine Woche nutzen. Die Nutzung endet nach dieser Zeit automatisch. Sie können dann eine Lizenz erneut ausleihen.

Hinweis: Sollte einmal keine Lizenz zur Verfügung stehen, dann probieren Sie es bitte zum angegebenen Zeitpunkt erneut. Ein Vormerken von Lizenzen ist leider momentan aus technischen Gründen nicht möglich.

Was mache ich, wenn ich Probleme bei der Nutzung habe?

Sollten Sie Probleme bei der Nutzung »tigerbooks«-App haben, wenden Sie sich bitte an uns. Erfahrungsgemäß helfen folgende Fragen bei der Ermittlung des Fehlers weiter:

Welcher Fehler tritt auf? Wann tritt er auf?

1. Was wollen Sie machen? (streamen, herunterladen etc.)
2. Bei welchem Schritt tritt der Fehler auf? (Anmeldung am Konto, Ladevorgang etc.)
3. Haben Sie diesen Vorgang bereits problemlos auf diesem Gerät vorgenommen? ggf. Wann das letzte Mal? (ca.-Angabe)

Mit welchem Gerät nutzen Sie »tigerbooks«?

1. Mit welchem Gerätetyp wollen Sie »tigerbooks« nutzen? (Tablet oder Smartphone)
2. Auf welchem Betriebssystem läuft Ihre App? (Android oder iOS)
3. Welche Version hat das Betriebssystem?

Indem Sie vor der Kontaktaufnahme mit uns die obenstehenden Fragen beantworten, können wir Ihnen schnell helfen und unnötiges Nachfragen vermeiden.