



Onleihe

- digitale Medien -

Was ist die »Onleihe«?

In der »Onleihe« bieten wir Ihnen eBooks, eAudios und eMagazines zum Download an. Die digitalen Medien werden, wie in Ihrer Bibliothek, ausgeliehen, müssen aber nicht zurückgegeben werden. Nach Ablauf der Leihfrist sind ausgeliehene Medien automatisch nicht mehr benutzbar und müssen ggf. nur vom Gerät gelöscht werden.

Wie lang ist die Leihfrist für digitale Medien?

Die Leihfrist ist abhängig vom Medientyp. Für eBooks und eAudios kann sie bei der Ausleihe stufenweise ausgewählt werden. Für eMagazines und ePaper ist die Leihfrist vorgegeben.

eBooks	max. 21 Tage	eAudios	max. 14 Tage
ePaper	max. 4 Stunden	eMagazines	max. 1 Tag

Bei eBooks und eMagazines ist außerdem eine vorzeitige Rückgabe möglich.

Fallen durch die Nutzung Gebühren an?

Für die Nutzung der »Onleihe« fallen, über die regulären Benutzungsgebühren Ihrer Bibliothek hinaus, keine weiteren Kosten an. Für das Vormerken von Titeln sind ebenfalls keine separaten Gebühren fällig. Auch Mahngebühren entstehen durch das automatische Ablaufen der Leihfrist nicht.

Wie viele Medien kann ich gleichzeitig ausleihen bzw. vormerken?

Die Ausleihe ist auf **10 gleichzeitige Ausleihen** beschränkt und es können max. **5 Vormerkungen** parallel vorgenommen werden.

Mit welchen Geräten kann ich die »Onleihe« nutzen?

Die »Onleihe« können Sie auf verschiedenen Geräten nutzen. Bitte berücksichtigen Sie, dass nicht alle Medien auf allen Geräten verwendet werden können. Eine Übersicht, welcher Medientyp wo läuft, finden Sie [hier](#).

Auf dem PC ist die »Web-Onleihe« mit den aktuellen **Browsern** Chrome, Edge, Firefox und Safari kompatibel. Um die »Onleihe« auf Ihrem **eReader** nutzen zu können, benötigen Sie ein kompatibles Gerät. Eine Übersicht finden Sie [hier](#). Auf mobilen Endgeräten können Sie die »Onleihe« über die **Onleihe-App** nutzen. Sie benötigen dazu ein Apple-Gerät ab iOS 12.1, Android-Gerät ab Android 8.0 oder Fire-Gerät ab Fire OS 5.

Viele Fragen rund um die »Onleihe« bekommen Sie auf den [Hilfeseiten der »Onleihe«](#) beantwortet.

Stand: 11.04.2023



Wie funktioniert die »Onleihe«?

Das Wichtigste finden Sie in der [Broschüre »Onleihe ganz einfach«](#) zusammengestellt. In der [»Onleihe«-Hilfe](#) finden Sie FAQs und vieles mehr. Die Tutorials der Onleihe finden Sie auf dem YouTube-Kanal [Onleihe Videotipps](#)

Was muss ich bei der Anmeldung an der »Onleihe« beachten?

Bevor Sie die »Onleihe« nutzen können, ist die Anmeldung in Ihrer öffentlichen Bibliothek im Landkreis Potsdam-Mittelmark notwendig.

Im Browser

1. Die [»Onleihe«](#) aufrufen.
2. »Mein Konto« auswählen.
3. Als Bibliothek »Potsdam-Mittelmark (Landkreis Potsdam-Mittelmark)« auswählen.
4. Mit Ihren Nutzerdaten anmelden (Bsp.: STA00123456 PW.: 01.01.2011).
5. Bei der Erstanmeldung die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise akzeptieren.

In der App

1. Die Onleihe-App aus dem jeweiligen App-Store installieren.
2. In der geöffneten App »Mein Konto« auswählen.
3. Nach der Betätigung des Buttons »Konto hinzufügen« als Bibliothek »Potsdam-Mittelmark« auswählen.
4. Mit Ihren Nutzerdaten anmelden (Bsp.: STA00123456 PW.: 01.01.2011).
5. Bei der Erstanmeldung die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise akzeptieren.

Im eReader

1. In den Webbrowser des eReaders gehen.
2. Die [»Onleihe«](#) aufrufen.
3. »Mein Konto« auswählen.
4. Als Bibliothek »Potsdam-Mittelmark (Landkreis Potsdam-Mittelmark)« markieren.
5. Mit Ihren Nutzerdaten anmelden (Bsp.: STA00123456 PW.: 01.01.2011).
6. Bei der Erstanmeldung die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise akzeptieren

Wie bekomme ich eBooks auf meinen eReader?

Der PC sollte mit dem WLAN verbunden und Sie bereits in der Onleihe angemeldet sein. Das Lesen auf dem eReader bietet viele Vorteile gegenüber dem Lesen auf einem Smartphone bzw. PC. Da die meisten Reader internetfähig sind, sollte das Laden von eBooks kein Problem darstellen.



Das Stöbern nach eBooks ist zwar möglich, leider aber oft sehr träge. Daher empfehlen wir folgende Vorgehensweise:

1. Suchen Sie nach den eBooks im Browser Ihres PCs oder in der Onleihe-App.
2. Titel, die Sie interessieren, leihen Sie aus, setzen sie auf die Merkliste oder merken sie vor.
3. Wenn die Bücher verfügbar sind, rufen Sie im Webbrowser des eReaders Ihr Konto auf und leihen die Bücher ggf. aus.
4. Laden Sie die eBooks auf Ihren eReader.

Tipp: Wenn Sie das eBook zum ersten Mal laden, benötigen Sie den Code unter dem Button »Lesen«. Diesen geben Sie bitte in das Fenster ein. Bis zum Erscheinen des Fensters, können einige Minuten vergehen.

Es wird nicht empfohlen, die Bücher erst auf den PC zu laden und dann auf den eReader zu transferieren.

Sie finden den Vorgang auch in diesem [Video](#) erklärt.

Was mache ich, wenn ich Probleme bei der Nutzung habe?

Sollten Probleme bei der Nutzung der »Onleihe« auftreten, wenden Sie sich bitte an uns. Erfahrungsgemäß helfen folgende Fragen bei der Ermittlung des Fehlers weiter:

Welcher Fehler tritt auf? Wann tritt er auf?

1. Was wollen Sie machen? (eBook ausleihen, eAudio ausleihen etc.)
2. Bei welchem Schritt genau tritt der Fehler auf. (Anmeldung am Konto, Ausleihvorgang, Ladevorgang etc.)
3. Haben Sie diesen Vorgang bereits problemlos auf diesem Gerät vorgenommen? ggf. Wann das letzte Mal? (ca.-Angabe)

Mit welchem Gerät nutzen Sie die »Onleihe«?

1. Mit welchem Gerätetyp wollen Sie die »Onleihe« nutzen? (eReader, Tablet, Smartphone, PC)
2. Welches Betriebssystem haben Sie? (Windows, Linus, Android, IOS etc.)
3. Welche Version Ihres Betriebssystems haben Sie?
4. Welches Gerät haben Sie? (Marke und Modell).

Indem Sie vor der Kontaktaufnahme mit uns die obenstehenden Fragen beantworten, können wir Ihnen schnell helfen und unnötiges Nachfragen vermeiden.

Tipp: Meldungen zu aktuellen Fehlern und auch Beiträge zu häufigen Problemen finden Sie im [onleihe:forum](#).